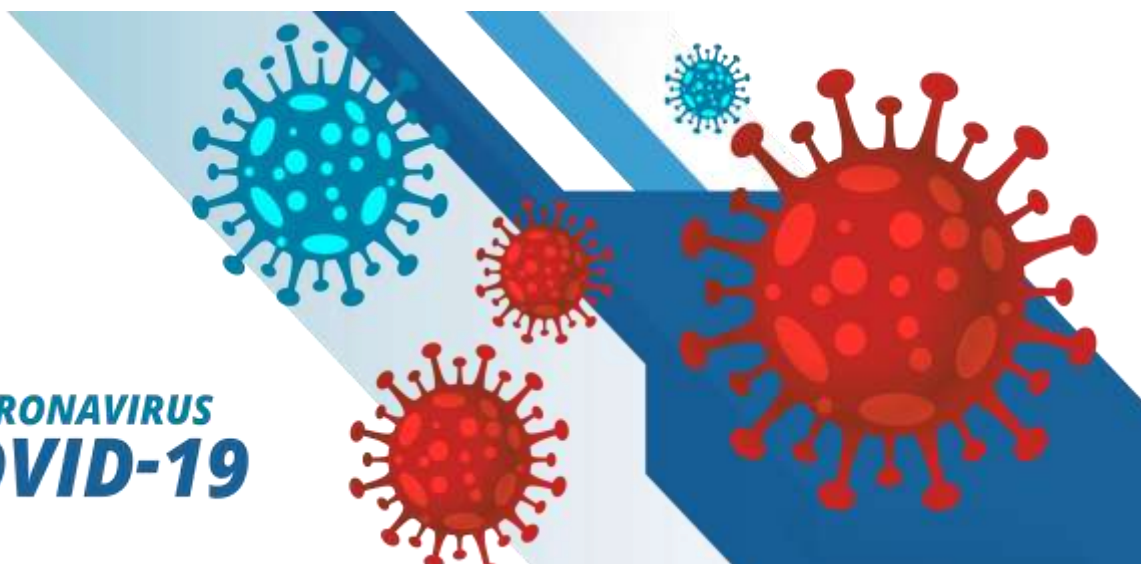


**CORONAVIRUS  
COVID-19**



**PROTOCOLLO INTERNO DI SALUTE E SICUREZZA PER IL  
CONTRASTO ED IL CONTENIMENTO DELLA DIFFUSIONE  
DEL CONTAGIO DA COVID-19**



*INFORMATIVA AGLI UTENTI DELLA STRUTTURA*

*ESTRATTO DEL PROTOCOLLO INTERNO DEL 01/06/2020*

In via generale e preliminare si ricorda agli utenti della struttura che:

- Avete l'obbligo di rimanere al vostro domicilio in **presenza di febbre** (oltre 37.5°C) o altri sintomi influenzali e di chiamare il medico di famiglia e/o l'autorità sanitaria
- Vi impegnate a informare tempestivamente e responsabilmente il Responsabile della Struttura dell'insorgenza di qualsiasi sintomo influenzale durante la vostra presenza in Struttura, avendo cura di rimanere ad adeguata distanza dalle persone presenti
- Vi impegnate a rispettare tutte le disposizioni delle Autorità e dell'Organizzazione nel fare accesso in Struttura (in particolare, mantenere la distanza di sicurezza, osservare le regole di igiene delle mani e tenere comportamenti corretti sul piano dell'igiene)
- Vi è la **preclusione dell'accesso** per coloro che negli ultimi 14 giorni abbiano avuto contatti con soggetti risultati positivi al COVID-19
- All'arrivo la prima operazione da fare in assoluto è quella della **disinfezione delle mani** dall'apposito erogatore di gel igienizzante
- Mantenete costante e frequente l'igiene delle mani (lavare spesso le mani con acqua e sapone per almeno 40-60 secondi o con soluzioni alcoliche contenenti almeno il 60% di alcol per almeno 20-30 secondi)
- Evitate di toccare occhi, naso e bocca con mani non lavate
- Assicurare un'igiene legata alle vie respiratorie:
  - starnutire o tossire in un fazzoletto o con il gomito flesso;
  - gettare i fazzoletti utilizzati subito dopo l'uso, possibilmente in un contenitore chiuso;
  - lavare le mani dopo aver starnutito/tossito
- Evitare il contatto ravvicinato (non inferiore a 1 metro), quando possibile, con chiunque mostri sintomi di malattie respiratorie come tosse e starnuti

## IMPORTANTE!

È obbligatorio l'uso delle mascherine negli ambienti chiusi ad uso promiscuo (reception, spogliatoi, servizi, bar, ecc...) **e negli ambienti all'aperto** dove eventualmente non è possibile mantenere il distanziamento di 1 metro (ingressi, percorsi, ecc.).

**I frequentatori devono rispettare rigorosamente le indicazioni impartite dagli istruttori e dagli assistenti ai bagnanti.**

Si raccomanda ai genitori/accompagnatori di avere cura e di sorvegliare i bambini per il rispetto del distanziamento e delle norme igienico-comportamentali, compatibilmente con il loro grado di autonomia e l'età degli stessi.

# REGISTRO DEL PROTOCOLLO – INGRESSO DEI CLIENTI, SERVIZI IGIENICI E SPOGLIATOI, ACCESSO AI LOCALI DI PRATICA MOTORIA E MICROCLIMA

## ATTIVITA' IN PALESTRA

Le seguenti misure organizzative e gestionali prevedono il rispetto di quanto indicato nel DPCM 26/04/2020, allegato 6 e Protocollo Regione Emilia Romagna del 21/05/2020.

### INGRESSO DEI CLIENTI – *valido per attività di palestra e piscina*

- Gli accessi alla struttura avvengono in modo ordinato, al fine di prevenire assembramenti e rispettare il distanziamento interpersonale di almeno un metro. A tal fine si è deciso di privilegiare una metodologia di prenotazione informatica tramite APP (My iClub) e telefonica in modo da evitare condizioni di assembramento e aggregazioni e fino ad esaurimento dei posti, determinati in base al numero massimo di postazioni possibili
- All'atto della prenotazione telefonica sarà cura dell'operatore far particolare riferimento al fatto che in caso di temperatura superiore a 37,5 °C e sintomatologia simil influenzale **il cliente non dovrà accedere ai locali e dovrà rimanere a casa**
- Presso la Reception è conservato l'elenco delle presenze per un periodo di **14 giorni**
- L'accesso dei clienti è consentito se **protetti da mascherine chirurgiche** (o analoghe mascherine consentite) che dovranno essere indossate anche durante la permanenza nelle aree comuni, tranne durante lo svolgimento dell'attività sportiva/motoria.
- **Ciascun addetto dovrà far rispettare l'obbligo di indosso della mascherina al cliente**; se questo dovesse rifiutarsi, l'addetto ha l'obbligo di informare immediatamente il Responsabile della Struttura sig. **Zanini Roberto** il quale dovrà sollecitare il cliente all'uso della protezione. Se il cliente dovesse opporsi è obbligatoria la comunicazione dell'inosservanza alle forze di Polizia.
- Il personale in reception, dotato di mascherina e schermo di protezione in plexiglass che possa limitare il contatto con droplets e aerosol, **fornisce ai clienti in arrivo tutte le informazioni relative alle disposizioni e ai comportamenti da rispettare all'interno della struttura per prevenire i rischi.**
- Nei pressi del bancone di accoglienza è applicata specifica segnaletica a pavimento con l'indicazione del luogo di sosta per i clienti; gli addetti alla reception dovranno far rispettare le distanze di sicurezza individuate dalla segnaletica indicata
- Il personale addetto al ricevimento e all'accompagnamento dei clienti, dotato di mascherina, fornisce ai clienti in arrivo tutte le informazioni relative alle disposizioni e ai comportamenti da rispettare all'interno della struttura per prevenire i rischi
- Non è obbligatorio e **non sarà rilevata la temperatura corporea di ciascun utente**; è tuttavia disponibile un termometro digitale senza contatto da utilizzarsi in caso di necessità. La misurazione della temperatura che dovesse verificarsi, sarà svolta dal personale addetto al primo soccorso, munito di mascherina di protezione FFP2 o KN95 e guanti usa e getta. In caso di cliente con presenza esclusivamente di febbre, dovrà essere avvertito il Responsabile della Struttura il quale provvederà all'allontanamento della persona. In caso di presenza di febbre e altri sintomi quali tosse, starnuti ecc. si procederà come indicato al capitolo 10 "REGISTRO DEL PROTOCOLLO – SEZIONE GESTIONE DI PERSONA SINTOMATICA"
- All'ingresso e in vari punti della struttura sono posizionati idonei dispenser con gel idroalcolico per l'igienizzazione delle mani che dovranno essere sanificate in ingresso ed in uscita dalla struttura.

## SERVIZI IGIENICI E SPOGLIATOI AD USO PALESTRA

- In base alle dimensioni degli spogliatoi, al fine di evitare contingentamenti, il numero massimo di persone che contemporaneamente possono accedervi è di **13 unità** per ciascun spogliatoio per un tempo massimo di sosta di **15 minuti**
- Al fine di favorire il distanziamento di sicurezza, in ogni panca sono stati applicati **appositi adesivi indicanti il punto di posizionamento dell'utente**
- Sopra le panche è **vietato appendere gli indumenti**; tutto l'abbigliamento deve essere disposto all'interno della propria borsa e riposto nell'armadietto che verrà opportunamente igienizzato frequentemente dagli operatori della struttura
- E' consentito fare la doccia, in quanto le singole postazioni sono separate da paratie
- Sono stati rimossi tutti i phon per l'asciugatura dei capelli; ciascun cliente utilizza il proprio portato da casa
- E' consentito giungere in struttura con indosso abbigliamento da allenamento; tuttavia **le scarpe devono essere cambiate prima dell'accesso in palestra**
- E' prevista la pulizia degli spogliatoi e dei servizi igienici più volte durante la giornata e la disinfezione degli stessi dopo la chiusura, compresi gli armadietti
- Le finestre motorizzate degli spogliatoi sono aperte per mantenere un'adeguata circolazione e ricambio sufficiente di aria naturale

## ACCESSO AI LOCALI DI PRATICA MOTORIA

- I flussi, l'accesso alle diverse aree, il posizionamento degli attrezzi e delle macchine è stato regolamentato al fine di garantire la distanza interpersonale di sicurezza e garantire una rotazione del personale sufficiente per una fruibilità maggiore dei clienti; a tal proposito la permanenza sarà possibile per massimo **2 corsi** fitness nell'arco della stessa giornata e la permanenza in palestra non potrà superare i **90 minuti** al giorno
- Il layout dei macchinari e attrezzature è stato "ridisegnato" proprio per mantenere la distanza di sicurezza di 1 metro tra gli atleti mentre non svolgono attività fisica e di almeno 2 metri durante l'attività fisica; a tal proposito è stata anche occupata la sala "PICASSO" con attrezzature che di norma erano collocate nel locale palestra
- Ogni postazione di ciascun attrezzo/macchinario è stata delimitata a terra con apposite **strisce gialle** per il rispetto dell'occupazione degli spazi
- Dopo l'utilizzo da parte di ogni singolo soggetto, il Responsabile della Struttura, attraverso la collaborazione degli istruttori e degli utenti stessi, assicura la **disinfezione della macchina o degli attrezzi usati**. Come previsto, eventuali attrezzi o macchine che non possano essere disinfettati non vengono utilizzati
- E' garantita la frequente pulizia e disinfezione dell'ambiente, degli oggetti e superfici maggiormente esposte al contatto di più persone o più frequentemente manipolate
- Gli istruttori hanno il compito di sollecitare agli utenti la frequente igienizzazione delle mani, in particolare tra un attrezzo e l'altro, mediante le soluzioni idroalcoliche
- In palestra si utilizzano calzature previste esclusivamente a questo scopo; non è consentito condividere borracce, bicchieri, bottiglie e scambiare con altri utenti oggetti quali asciugamani, accappatoi o altro
- Sono consentite attività motorie di gruppo, pur nel rispetto del mantenimento della distanza di **2 metri** tra le persone
- In sala corsi fitness l'affluenza massima, in ragione del rispetto delle distanze interpersonali di sicurezza, è di n. **20 persone**
- Ciascun utente dispone di un **proprio asciugamano e tappetino** (portato da casa) sul quale praticare gli esercizi motori

# REGISTRO DEL PROTOCOLLO – ORGANIZZAZIONE DELLE VASCHE E AREA VERDE ESTERNA, DEI SERVIZI E RELATIVI ACCESSI

## ATTIVITA' IN PISCINA

### ORGANIZZAZIONE VASCHE E AREA VERDE ESTERNA

- La densità di affollamento nell'area esterna verde è stata calcolata con un **indice di 7 mq di superficie di calpestio** a persona; in pratica, all'esterno potranno accedere al massimo n. 400 persone contemporaneamente
- La densità di affollamento in vasca è stata calcolata con un indice di:  
**7 mq di superficie di acqua** a persona nel caso di attività fisica orizzontale (nuoto)  
**4 mq di superficie di acqua** a persona nel caso di attività fisica verticale (acquagym)

In pratica:

1. **vasca grande coperta** potranno accedere al massimo n. **44 persone** contemporaneamente, di cui massimo **7** persone per ogni corsia
  2. **vasca media coperta** potranno accedere al massimo n. **15 persone** contemporaneamente
  3. **piscina grande esterna** potranno accedere al massimo n. **55 persone** contemporaneamente
  4. **piscina triangolare esterna** potranno accedere al massimo n. **17 persone** contemporaneamente
- Nelle piscine esterne **è vietato praticare attività di nuoto** ed il tempo massimo di permanenza all'interno dell'acqua è di **30 minuti** per ciascuna persona (solo in caso di elevato numero di presenze)
  - Relativamente ad attività motorie organizzate in acqua (acquagym, aquabike, etc.) il parametro che si è rispettato è quello di **2 metri** di distanza a persona
  - In esterno la "superficie di sicurezza" di ciascun ombrellone è superiore al minimo richiesto di **12 mq** per paletto
  - E' regolamentata la disposizione delle attrezzature (sedie a sdraio, lettino) attraverso percorsi dedicati in modo da garantire il distanziamento sociale di almeno **1,5 metri** tra persone non appartenenti allo stesso nucleo familiare o conviventi. Le distanze interpersonali sono derogate per i soli membri del medesimo nucleo familiare. Detta condizione afferisce alla responsabilità individuale e sarà dichiarata dai clienti, per cui non compete al gestore della struttura alcuna verifica in merito.
  - I gruppi di amici devono comunque mantenere la distanza interpersonale e non creare assembramenti
  - Al fine di gestire un ordinato accesso ai servizi solarium si è deciso di provvedere:
    - ✓ alla numerazione delle postazioni/ombrelloni e l'annotazione per ogni postazione degli utenti ivi allocati in apposito cartellone
    - ✓ all'individuazione di percorsi dedicati per gli avventori delle aree esterne
    - ✓ all'accompagnamento alla zona ombreggio da parte di personale della struttura (con mascherina) che illustri alla clientela le misure da rispettare

## *SERVIZI IGIENICI E SPOGLIATOI AD USO PISCINA*

- In base alle dimensioni degli spogliatoi, al fine di evitare contingentamenti, il numero massimo di persone che contemporaneamente possono accedervi è di **10 unità** per ciascun spogliatoio per un tempo massimo di sosta di **15 minuti**
- Al fine di favorire il distanziamento di sicurezza in ogni panca sono stati applicati appositi adesivi indicanti il punto di posizionamento dell'utente
- Sopra le panche è vietato appendere gli indumenti; tutto l'abbigliamento deve essere disposto all'interno della propria borsa e riposto nell'armadietto che verrà opportunamente igienizzato frequentemente dagli operatori della struttura
- E' consentito fare la doccia, in quanto le singole postazioni sono separate da paratie
- Sono stati rimossi tutti i phon per l'asciugatura dei capelli; ciascun cliente utilizza il proprio portato da casa
- E' prevista la pulizia degli spogliatoi e dei servizi igienici più volte durante la giornata e la disinfezione degli stessi dopo la chiusura, compresi gli armadietti
- Le finestre motorizzate degli spogliatoi sono aperte per mantenere un'adeguata circolazione e ricambio sufficiente di aria naturale

## *BAR ESTERNO (IN CASO DI APERTURA DELLO STESSO – ALLA DATA ATTUALE APERTURA NON PREVISTA)*

- Nei pressi del bancone del bar esterno, al fine di garantire il distanziamento interpersonale di almeno un metro tra le persone, sarà applicata specifica segnaletica a pavimento con l'indicazione del luogo di sosta per i clienti; gli addetti al bar dovranno far rispettare le distanze di sicurezza individuate dalla segnaletica indicata. Alla cassa sarà collocata una barriera di protezione in plexiglass e fatto d'obbligo a tutti i presenti (clienti e lavoratori) l'utilizzo delle mascherine
- Sul bancone del bar sarà posizionato dispenser con gel igienizzante per la pulizia delle mani dei clienti
- Sul bancone bar e in altri luoghi accessibili al cliente non saranno collocati alimenti sfusi, nemmeno per i cosiddetti aperitivi. Non verranno forniti snack, popcorn, prodotti salati in genere, dolci, in modalità sfusa. Questi alimenti potranno essere somministrati ai singoli consumatori/clienti, se da loro richiesto, in monoporzione non confezionata, ma servita direttamente